

Artikel 1: Inschrijving

Inschrijving geschiedt door het invullen en bevestigen van het door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen beschikbaar gestelde inschrijfformulier, middels ondertekening van de door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen beschikbaar gestelde offerte, waarbij de voorwaarden zijn geaccepteerd of door het online aankopen van een cursus.

De inschrijving wordt door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen schriftelijk bevestigd nadat de inschrijving compleet is ontvangen.

Door inschrijving geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen de voorwaarden te hebben gelezen en deze volledig te accepteren.

Artikel 2: Annulering door deelnemer

Wanneer Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen minimaal 14 dagen voor de dag van de aanvang van een klassikale cursus een schriftelijke annulering ontvangt, is deze annulering kosteloos. Het betaalde lesgeld zal binnen 45 dagen worden gerestitueerd.

Bij schriftelijke annulering binnen 14 dagen voor de dag van aanvang van de cursus heeft de opdrachtgever of deelnemer geen recht op teruggave van het betaalde lesgeld en geen recht op deelname aan een andere cursus of een ander examen zonder dat hiervoor opnieuw betaald wordt.

Annulering van een inschrijving voor aanvang van de cursus dient te geschieden met een aangetekende brief, een brief met bericht van ontvangst of een e-mail met bericht van ontvangst.

Bij verhindering van de deelnemer is het toegestaan een vervanger te sturen.

Als de deelnemer niet verschijnt voor deelname aan de cursus blijven de betalingsverplichtingen gelden en worden de volledige kosten in rekening gebracht.

Artikel 3: Herroepingsrecht

De deelnemer maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail een ondubbelzinnige verklaring sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.

Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen heeft de deelnemer nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden.

Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen de retourzending niet en is de deelnemer verplicht de opleiding af te nemen dan wel een door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen te bepalen waardevermindering te vergoeden.

Artikel 4: Annulering klassikale cursussen door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen

Bij onvoldoende deelname aan de cursus behoudt Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen zich het recht voor deze te annuleren.

Bij onvoorziene omstandigheden, zoals brand of ziekte van de docent, behoudt Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen zich het recht voor om de cursussen of examens tot op de dag van aanvang te annuleren.

Bij annulering door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen bestaat de keuze uit creditering van het volledige cursusgeld of examengeld, of indien mogelijk, overboeking naar de eerstvolgende cursusdatum. Reeds betaald cursusgeld zal binnen 30 dagen worden gerestitueerd.

Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen zal trachten de deelnemers ruim van tevoren ervan op de hoogte te stellen wanneer doorgang van de cursus of het examen door gebrek aan deelnemers bemmerd dreigt te worden.

Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen is niet verantwoordelijk voor andere kosten die de deelnemer of opdrachtgever moet maken als gevolg van annulering van de cursus.

Artikel 5: Betaling

Alle facturen dienen binnen 30 dagen te zijn voldaan. Alle kosten ontstaan door wanbetaling, zijn voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. Genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Artikel 6: Klachtenprocedure

Op de website van Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen is de klachtenprocedure van Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen inzichtelijk; tevens zal deze op verzoek worden toegezonden.

Artikel 7: Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal

Het door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen geproduceerde cursusmateriaal wordt uitsluitend verstrekt door Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen en is alleen bestemd voor deelnemers aan de cursussen van Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen.

De deelnemer belooft en stemt ermee in dat de inhoud enkel gebruikt wordt voor eigen persoonlijk, niet-commercieel, gebruik en dat hij/zij de inhoud van de diensten van Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen niet zal herverdelen of overdragen.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door deelnemer of opdrachtgever wordt verstrekt zal door de Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen, haar medewerkers en/of voor hem werkzame personen, vertrouwelijk worden behandeld.

Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen gebruikt persoonlijke informatie die bij inschrijving wordt verstrekt alleen om de opdrachtgever/deelnemer op de hoogte te houden van het laatste nieuws omtrent onze cursussen en andere relevante activiteiten. Deze informatie wordt niet verstrekt aan derden.

Artikel 9: Acceptatie

Ondergetekende heeft kennis genomen van de uitgangspunten en doelstellingen van Sterk-in-Techniek onderwijsoplossingen, zoals hier beschreven en verklaart zich hiermee akkoord.